



Guide pratique IRIS !



SOMMAIRE

- 1 PAGE D'ACCUEIL
- 2 EXÉCUTIONS
- 3 BON DE COMMANDE
- 4 TRANSMISSIONS
- 5 MA BOUTIQUE
- 6 MON COMPTE
- 7 CONTACTER INTERFLORA
- 8 LES NOTIFICATIONS
- 9 L'UTILISATION SUR TÉLÉPHONE



Connexion à IRIS

Par email, vous avez reçu un lien de connexion, un identifiant et un mot de passe provisoire.

Lors de votre première connexion, IRIS vous demandera de modifier ce mot de passe et d'en créer un nouveau, qui sera confidentiel et personnel.

Si vous n'avez pas reçu vos identifiants, merci de nous le signaler : nous pourrons vous les renvoyer.

Toutes les modifications sur IRIS sont immédiatement prises en compte côté client, comme dans Mon Magasin.

Vous devez donc utiliser IRIS de la même façon que Mon Magasin.

A screenshot of the IRIS login interface. The background is dark grey with a geometric pattern. At the top center, the word "IRIS" is displayed in white. Below it, a white box contains the text "Connectez-vous à votre compte". There are two input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe". The "Mot de passe" field has a small eye icon to its right. Below the fields, there is a checkbox labeled "Se souvenir de moi" and a link labeled "Mot de passe oublié?". At the bottom of the white box is a blue button labeled "Connexion".

IRIS

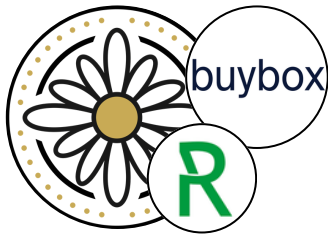
Connectez-vous à votre compte

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

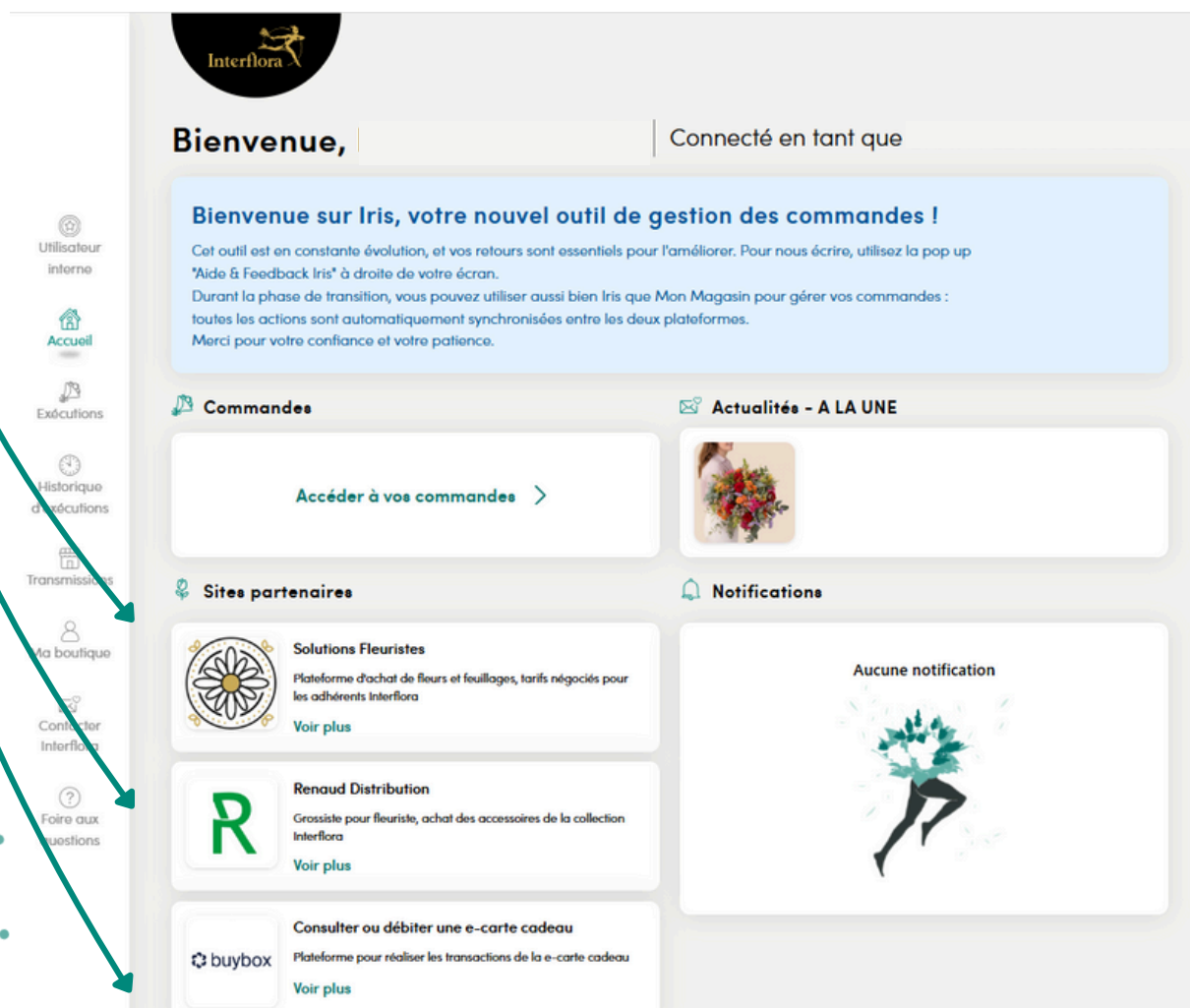
Connexion



1. LA PAGE D'ACCUEIL

Elle a été modernisée avec un menu latéral à gauche vous donnant accès aux rubriques principales :

- Liens vers Solutions Fleuristes, notre plateforme d'achat de fleurs et feuillages avec des tarifs négociés.
- Renaud Distribution pour vos achats d'accessoires de la collection Interflora
- Buybox pour consulter ou débiter une e-carte cadeau
- Actualités - A LA UNE : l'endroit où vous pouvez consulter les dernières communications d'Interflora



Bienvenue, | Connecté en tant que

Bienvenue sur Iris, votre nouvel outil de gestion des commandes !
Cet outil est en constante évolution, et vos retours sont essentiels pour l'améliorer. Pour nous écrire, utilisez la pop up "Aide & Feedback Iris" à droite de votre écran.
Durant la phase de transition, vous pouvez utiliser aussi bien Iris que Mon Magasin pour gérer vos commandes : toutes les actions sont automatiquement synchronisées entre les deux plateformes.
Merci pour votre confiance et votre patience.

Commandes | **Actualités - A LA UNE**

[Accéder à vos commandes >](#)

Sites partenaires | **Notifications**

Solutions Fleuristes
Plateforme d'achat de fleurs et feuillages, tarifs négociés pour les adhérents Interflora
[Voir plus](#)

Renaud Distribution
Grossiste pour fleuriste, achat des accessoires de la collection Interflora
[Voir plus](#)

buybox
Plateforme pour réaliser les transactions de la e-carte cadeau
[Voir plus](#)

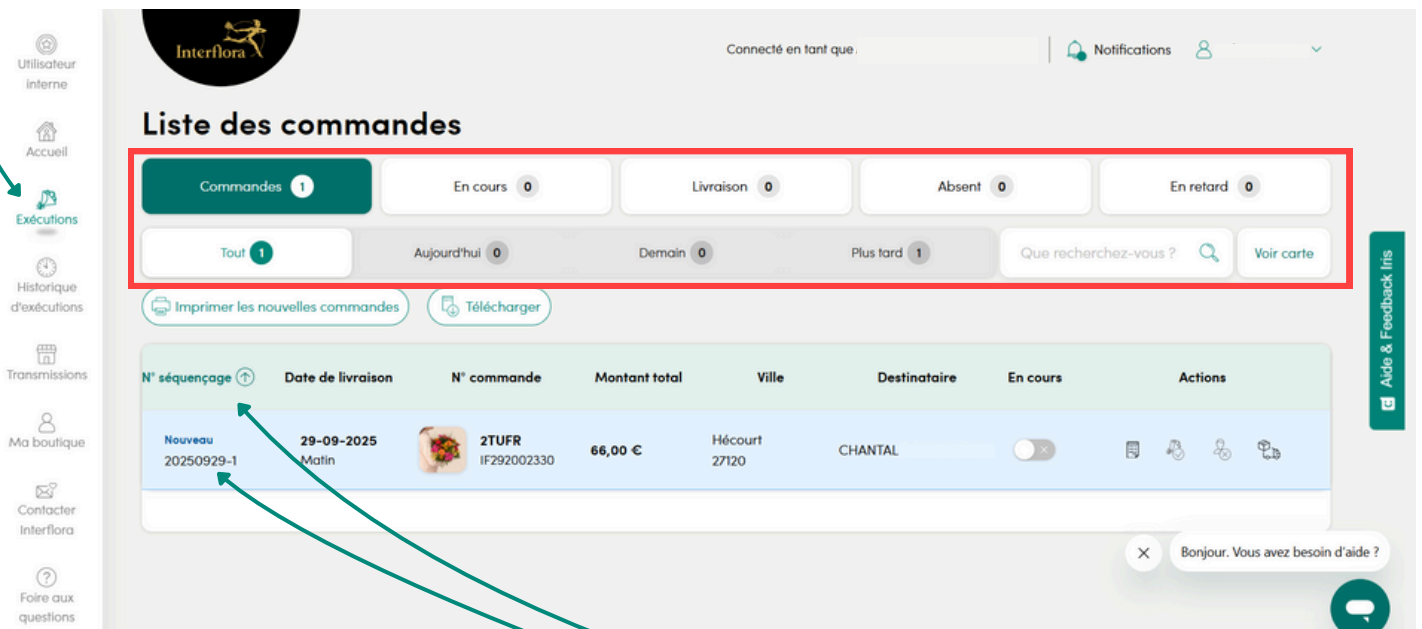
Aucune notification

2. EXÉCUTIONS

Vos commandes à exécuter sont organisées par sous-menus dans l'encadré rouge. Deux types de filtres s'appliquent :

- par statut de commande : en retard, absent, en cours comme sur Mon Magasin
- par date : aujourd'hui, demain, plus tard

Onglet exécutions



Utilisateur interne

Accueil

Exécutions

Historique d'exécutions

Transmissions

Ma boutique

Contacteur Interflora

Foire aux questions

Connecté en tant que






Notifications

Liste des commandes

Commandes 1 En cours 0 Livraison 0 Absent 0 En retard 0

Tout 1 Aujourd'hui 0 Demain 0 Plus tard 1 Que recherchez-vous ? Voir carte

Imprimer les nouvelles commandes Télécharger

N° séquençage	Date de livraison	N° commande	Montant total	Ville	Destinataire	En cours	Actions
Nouveau 20250929-1	29-09-2025 Matin	 2TUFR IF292002330	66,00 €	Hécourt 27120	CHANTAL	<input type="checkbox"/>	   

Aide & Feedback Ins

Bonjour. Vous avez besoin d'aide ?

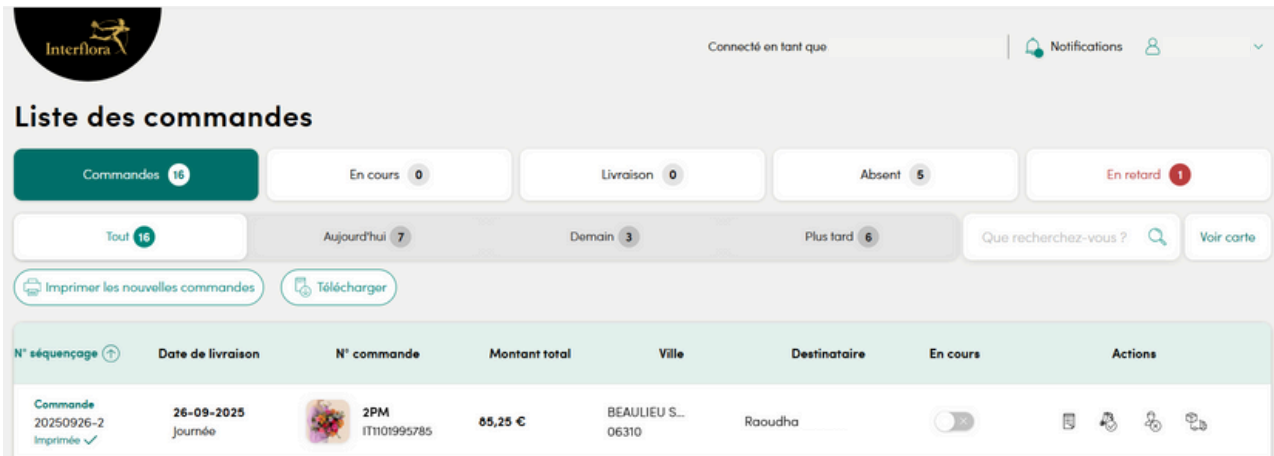
Vous pouvez trier vos commandes par numéro de séquençage. Ce numéro comprend la date du jour (29/09/2025) suivi du numéro de commande du jour.

Historique des exécutions :

Visualisation des commandes passées, classées par date de réception, avec colonnes (date, numéro, montant total de la commande, ville, destinataire, statut, bon de commande).

2. EXÉCUTIONS

L'impression des bons de commandes :



Connecté en tant que [Nom] | Notifications [Icon] [Avatar]

Liste des commandes

Commandes **15** | En cours **0** | Livraison **0** | Absent **5** | En retard **1**

Tout **15** | Aujourd'hui **7** | Demain **3** | Plus tard **6** | Que recherchez-vous? [Recherche] | Voir carte

Imprimer les nouvelles commandes | Télécharger

N° séquence	Date de livraison	N° commande	Montant total	Ville	Destinataire	En cours	Actions
Commande 20250926-2 Imprimée ✓	26-09-2025 Journée	2PM IT1101995785	65,25 €	BEAULIEU S... 06310	Raoudha	<input type="checkbox"/>	[Icon] [Icon] [Icon] [Icon]

Vous pouvez télécharger et imprimer en masse vos bons de commande grâce au bouton « Imprimer les nouvelles commandes »

La mention « imprimée ✓ » apparaît lorsque vous avez déjà imprimé les commandes. Cela vous permettra de mieux vous organiser et de savoir quelles commandes ont été imprimées ou non.

N° séquence ↑

Commande
20250926-2
Imprimée ✓

Commande
20250926-3
Imprimée ✓

Commande
20250926-4
Imprimée ✓

Nouveau
20250926-6

Nouveau
20250926-7

2. EXÉCUTIONS

Comme sur Mon Magasin, chaque état de commande possède son code couleur :

- Bleu = nouvelle commande
- Blanc = commande déjà consultée
- Orange = commande en cours
- Rouge = commande annulée
- Violet = commande modifiée

Liste des commandes
















Commandes 6

En cours 1 Absent 1 En retard 1

Tout 6 Aujourd'hui 3 Demain 1 Plus tard 2

Que recherchez-vous ?

Télécharger

N° séquençage	Date de livraison	N° commande	Privé	Ville	Destinataire	En cours	Actions
En cours 20250627-1	27-06-2025 Matin	1BI PRD61257...	30,50 €	CAEN 14000	ELIANE DURAND	<input checked="" type="checkbox"/>	  
Commande 20250627-2	27-06-2025 10:00	6LE PRD61261...	148,48 € 2 produits	HEROUVILL... 14200	MARIE -CLAUDE DECAMP	<input type="checkbox"/>	  
Commande 20250627-4	27-06-2025 Journée	2BFM PRD61282...	30,50 €	CAEN 14000	MARIE DUFOUR	<input type="checkbox"/>	  
Nouveau 20250628-1	28-06-2025 Matin	2VEL PRD10268...	55,00 €	Bourguébus 14540	adeline Galardon	<input type="checkbox"/>	  
Modifié 20250702-1	02-07-2025 14:30	6EE PRD61268...	76,00 € 2 produits	CAEN 14000	YVES PAUL	<input type="checkbox"/>	  

Les commandes pour des cérémonies sont signalées par une icône colombe





Nouveau
20250926-6

26-09-2025
10:00



6LS
IT61714457

Statut des commandes visibles via pictogrammes :

-  Voir le bon de commande (feuille)
-  Livraison Faite (bouquet)
-  Destinataire Absent (personnage avec croix)
-  Livraison Coursier (camion)

Actions

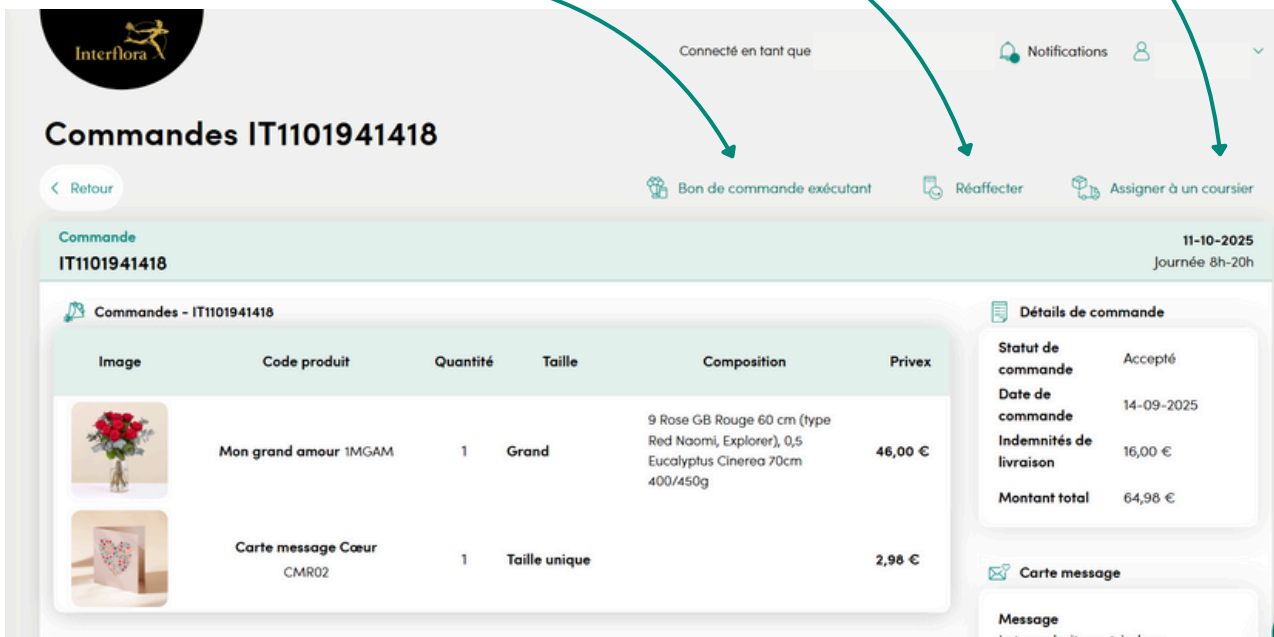


3. BON DE COMMANDE

Pour assigner la commande à un coursier

Pour réaffecter

Pour afficher le bon de commande





Connecté en tant que [Nom] Notifications [Avatar]

Commandes IT1101941418

< Retour Bon de commande exécutant Réaffecter Assigner à un coursier

Commande IT1101941418 11-10-2025 Journée 8h-20h

Image	Code produit	Quantité	Taille	Composition	Privex
	Mon grand amour 1MGAM	1	Grand	9 Rose GB Rouge 60 cm (type Red Naomi, Explorer), 0,5 Eucalyptus Cinerea 70cm 400/450g	46,00 €
	Carte message Cœur CMR02	1	Taille unique		2,98 €

Détails de commande

Statut de commande: Accepté

Date de commande: 14-09-2025

Indemnités de livraison: 16,00 €

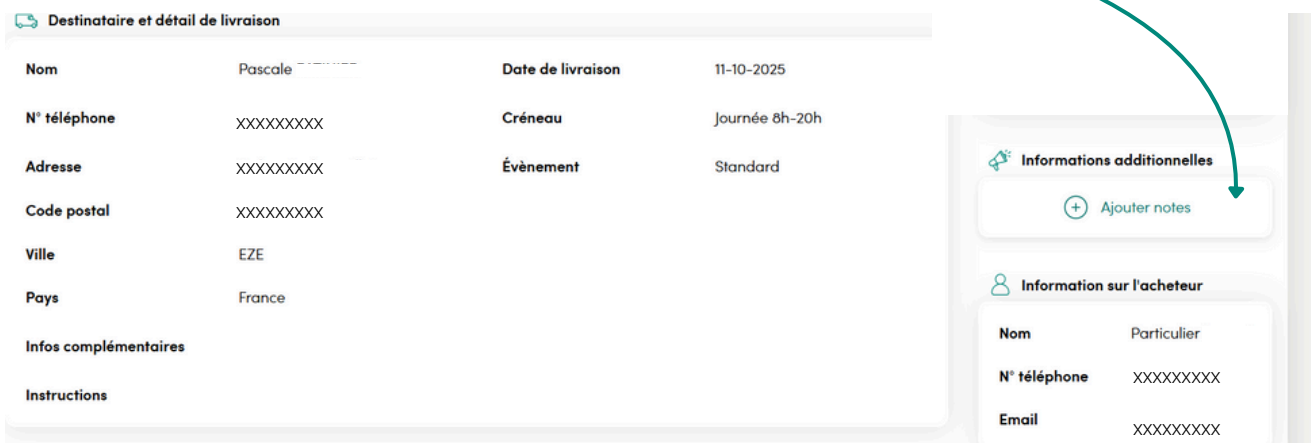
Montant total: 64,98 €

Carte message

Message: Le bouquet est très bon

Vous avez la possibilité d'ajouter des notes internes dans chaque commande (ex. « changement du créneau vu avec le destinataire »).

NB : ces notes n'ont pas d'impact sur le suivi de la commande pour le client



Destinataire et détail de livraison

Nom	Pascale	Date de livraison	11-10-2025
N° téléphone	XXXXXXXXXX	Créneau	Journée 8h-20h
Adresse	XXXXXXXXXX	Évènement	Standard
Code postal	XXXXXXXXXX		
Ville	EZE		
Pays	France		
Infos complémentaires			
Instructions			

Informations additionnelles

[+ Ajouter notes](#)

Information sur l'acheteur

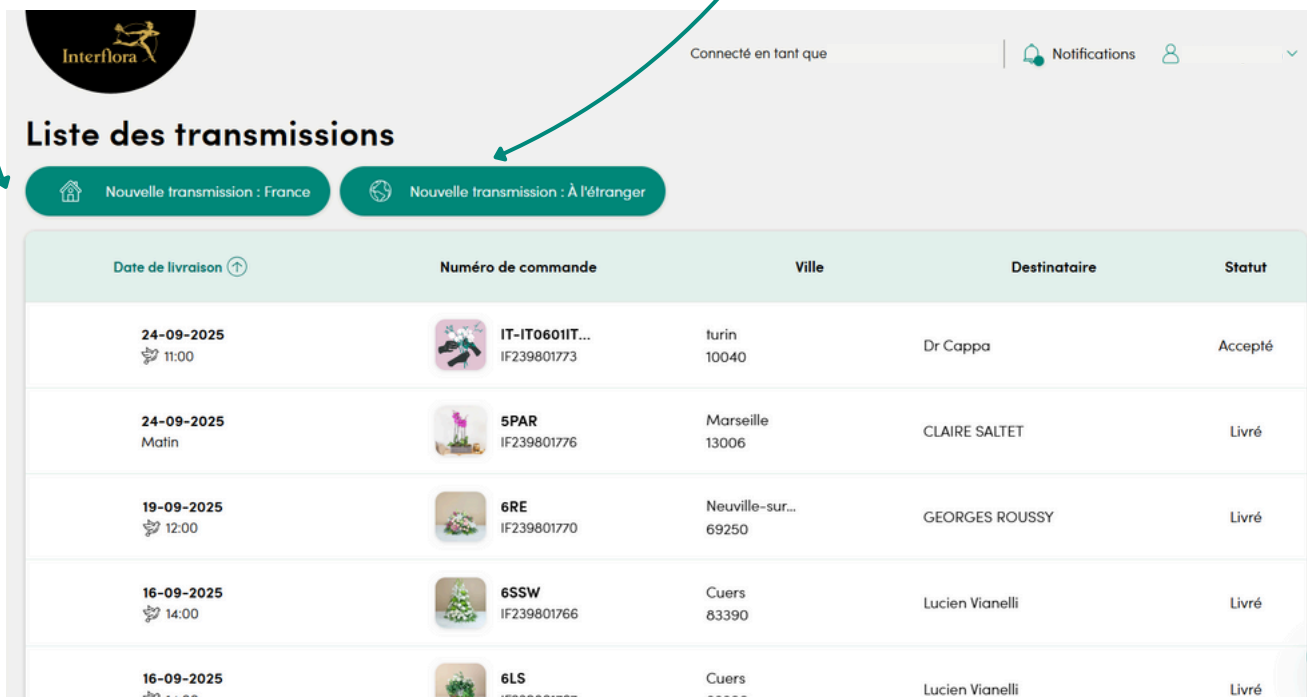
Nom	Particulier
N° téléphone	XXXXXXXXXX
Email	XXXXXXXXXX

4. TRANSMISSIONS

Historique des transmissions (date, numéro, produit, ville, destinataire, statut).
 Gestion des transmissions France / International : faisabilité en temps réel
 (présence d'un fleuriste disponible) + choix manuel du fleuriste exécutant possible.

Pour transmettre une commande en France

Pour transmettre une commande International



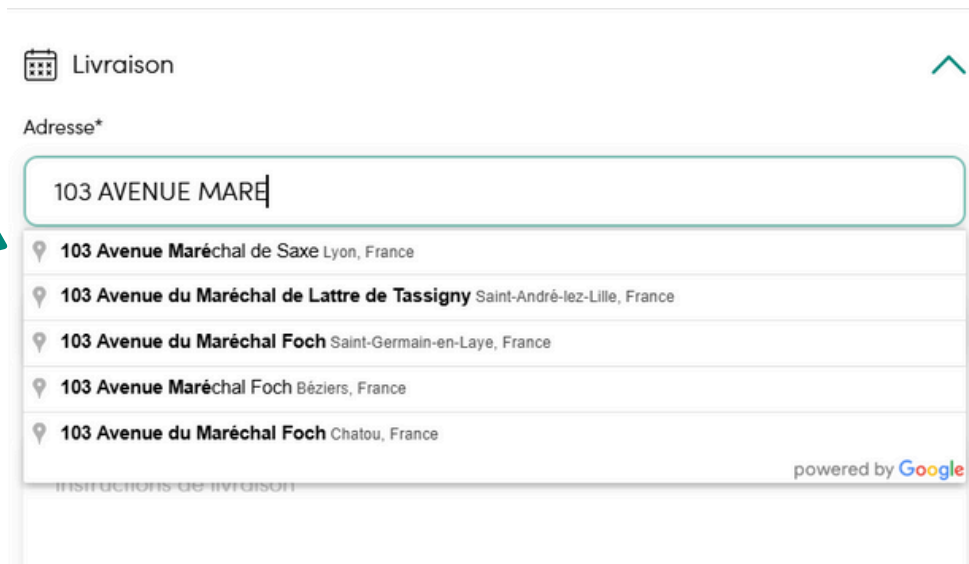
Date de livraison	Numéro de commande	Ville	Destinataire	Statut
24-09-2025 11:00	IT-IT0601IT... IF239801773	turin 10040	Dr Cappa	Accepté
24-09-2025 Matin	5PAR IF239801776	Marseille 13006	CLAIRE SALTET	Livré
19-09-2025 12:00	6RE IF239801770	Neuville-sur... 69250	GEORGES ROUSSY	Livré
16-09-2025 14:00	6SSW IF239801766	Cuers 83390	Lucien Vianelli	Livré
16-09-2025 14:00	6LS IF239801767	Cuers 83390	Lucien Vianelli	Livré



4. TRANSMISSIONS

Pour trouver l'adresse d'une transmission, vous devez cliquer sur l'adresse Google géolocalisable. Sans cela, vous ne pourrez pas compléter votre transmission.

Si vous n'arrivez pas à passer à l'étape suivante, cela signifie qu'un élément des étapes précédentes n'a pas été correctement rempli.

A screenshot of a web form for a delivery service. At the top, there is a calendar icon and the word "Livraison". Below that is the label "Adresse*" and a search input field containing "103 AVENUE MARE". A dropdown menu shows five address suggestions, each with a location pin icon and the full address including the city and country. The suggestions are: "103 Avenue Maréchal de Saxe Lyon, France", "103 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny Saint-André-lez-Lille, France", "103 Avenue du Maréchal Foch Saint-Germain-en-Laye, France", "103 Avenue Maréchal Foch Béziers, France", and "103 Avenue du Maréchal Foch Chatou, France". At the bottom right of the dropdown, it says "powered by Google". Below the dropdown, the text "instructions de livraison" is partially visible.

Livraison

Adresse*

103 AVENUE MARE

- 103 Avenue Maréchal de Saxe Lyon, France
- 103 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny Saint-André-lez-Lille, France
- 103 Avenue du Maréchal Foch Saint-Germain-en-Laye, France
- 103 Avenue Maréchal Foch Béziers, France
- 103 Avenue du Maréchal Foch Chatou, France

powered by Google

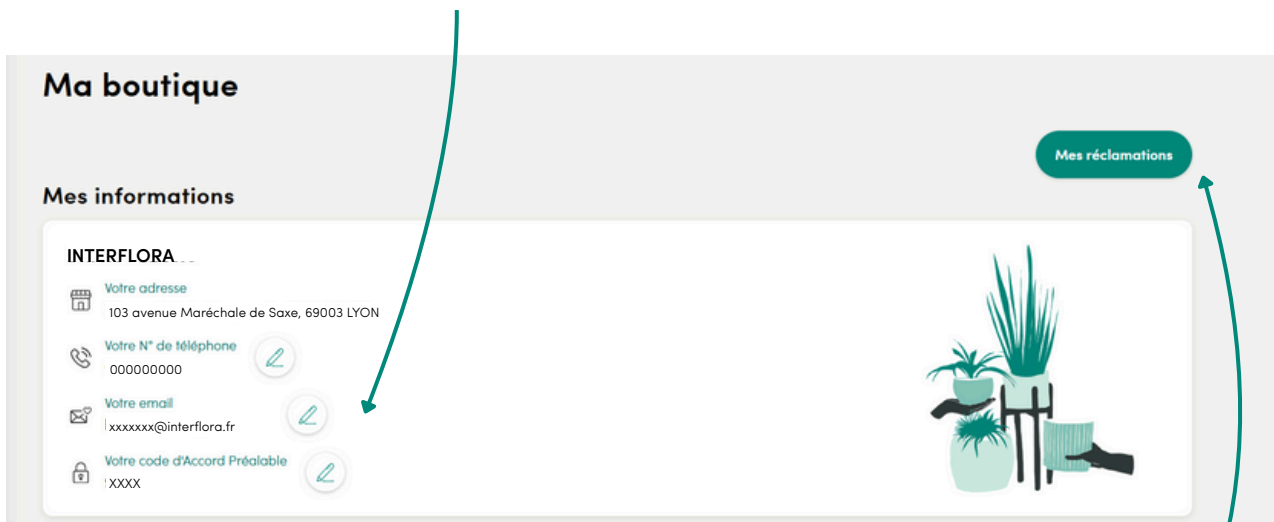
instructions de livraison



5. MA BOUTIQUE

Vous y retrouverez vos informations personnelles, calendrier, périodes de fermeture exceptionnelles et la gestion de votre stock d'accessoires.

Cette partie concerne vos coordonnées, elles sont modifiables en cliquant sur l'icône du stylo.



Dans cette partie vous aurez accès à l'ensemble de vos réclamations





5. MA BOUTIQUE

Ici, vous pourrez gérer vos calendriers : l'hebdomadaire (horaires d'ouverture quotidiens) et le mensuel (vacances ou événements exceptionnels).

Un contour vert s'affiche lorsque vous êtes ouvert pour les livraisons Interflora, et des pointillés rouges indiquent que vous êtes fermé.

Mon calendrier

Mes jours d'ouverture [Modifier](#)

Matin L M M J V S D

Après-midi

Mes fermetures exceptionnelles

[Ajouter une fermeture temporaire](#)

Prochaines exceptions

- Ouvert le matin
Le : 01/11/2025 🗑️
- Ouvert toute la journée
Le : 24/12/2025 🗑️
- Ouvert le matin
Le : 25/12/2025 🗑️
- Ouvert toute la journée 🗑️

septembre 2025

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Fermé Ouvert **Aujourd'hui**

Le récapitulatif et le détail de vos fermetures exceptionnelles seront disponibles dans cet onglet.



5. MA BOUTIQUE

Vous retrouverez ci-dessous votre stock d'accessoires, que vous pouvez mettre à jour de manière autonome en cliquant sur les flèches.

Mon stock d'accessoires

Liste d'accessoires	Action sur les accessoires
B1 - Bougie parfumée Interflora	<input checked="" type="checkbox"/> ↑
CMR01 - Carte message Enveloppe fleurie	<input checked="" type="checkbox"/> ↑
CMR02 - Carte message coeur	<input checked="" type="checkbox"/> ↑
CMR03 - Carte message Joyeux anniversaire	<input checked="" type="checkbox"/> ↑
CMR04 - Carte message Souvenirs	<input checked="" type="checkbox"/> ↑
D1 - Champagne Devaux Interflora	<input checked="" type="checkbox"/> ↑
F1 - Sac cadeau - kraft	<input checked="" type="checkbox"/> ↑
M1 - Mince Mini Cardes	<input checked="" type="checkbox"/> ↓



Vous trouverez plus bas, la liste de vos exclusions, marquées d'une croix

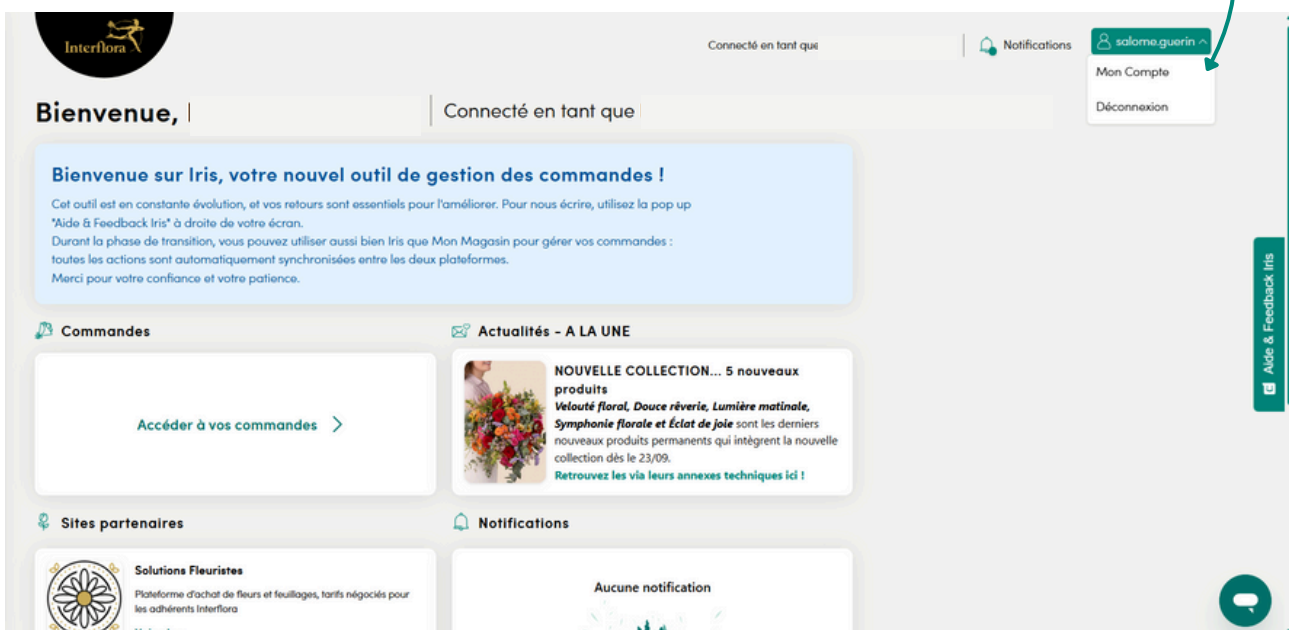
Mes exclusions

MONACO - 98000
MONACO (MONTE CARLO) - 98000



6. MON COMPTE

Situé en haut à droite de votre interface dans lequel vous y trouverez vos compensations, contrat et le détail de votre activité.



The screenshot shows the top right corner of the Interflora website. The user is logged in as 'salome.guorin'. A dropdown menu is open, showing 'Mon Compte' and 'Déconnexion'. A teal arrow points from the text above to the 'Mon Compte' option. Below the menu, there are sections for 'Commandes' (with a button 'Accéder à vos commandes'), 'Actualités - A LA UNE' (with a news item about a new collection), 'Sites partenaires' (with 'Solutions Fleuristes'), and 'Notifications' (showing 'Aucune notification').

Mon Compte


Documents juridiques

Mon activité

Mes compensations

 Contrat Interflora applicable au 1er octobre 2025

 Annexe 1 au contrat INTERFLORA

 Règles en vigueur applicables au 11 avril 2025

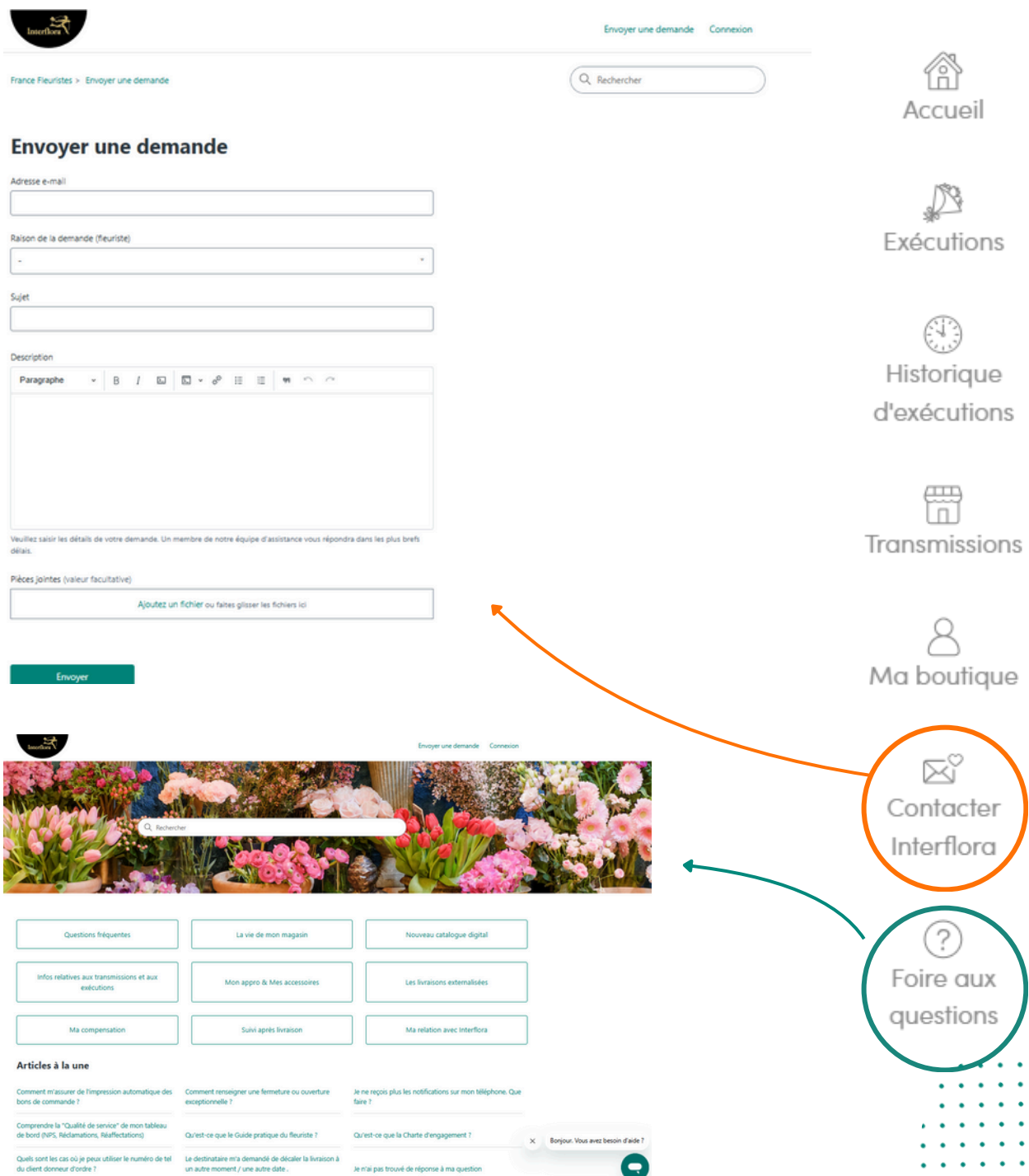
 Charte d'Engagement entre Interflora et ses fleuristes – Mai 2024



7. CONTACTER INTERFLORA

Vous pourrez formuler vos demandes aux équipes internes d'Interflora :

- **Service client** : pour toute demande liée à une commande ou une réclamation
- **Animateurs réseau** : pour toute question liée à votre activité
- **Compensation** : pour accéder à vos relevés financiers



The image shows a screenshot of the Interflora website interface. At the top, there is a navigation bar with the Interflora logo on the left and links for 'Envoyer une demande' and 'Connexion' on the right. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Rechercher'. The main content area is titled 'Envoyer une demande' and contains a form with the following fields:

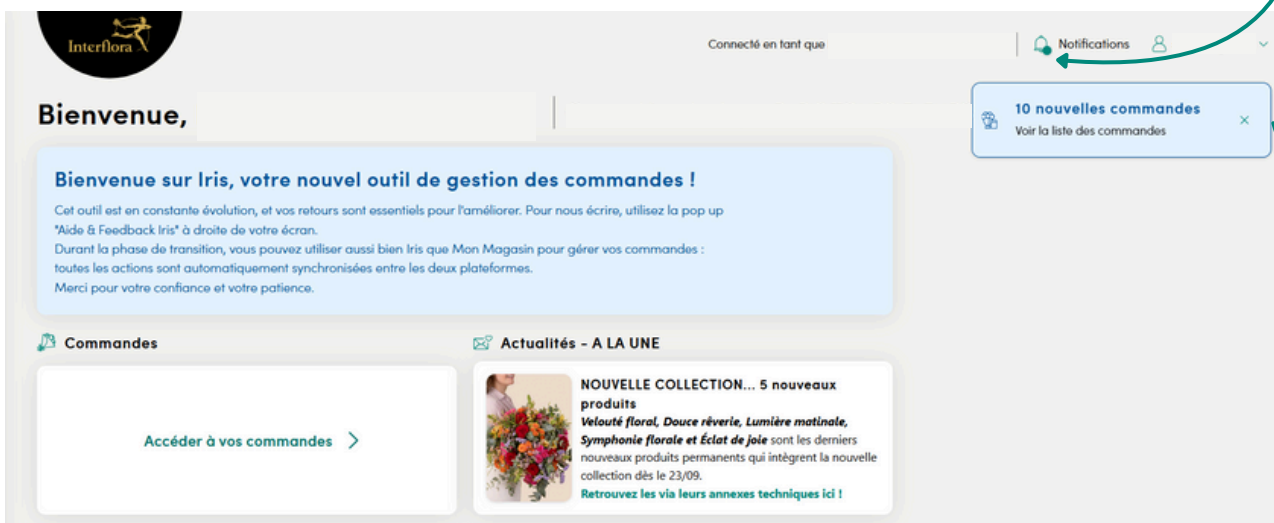
- Adresse e-mail
- Raison de la demande (fleuriste) - dropdown menu
- Sujet
- Description - rich text editor with a toolbar
- Pièces jointes (valeur facultative) - file upload area

Below the form is a green 'Envoyer' button. To the right of the form is a vertical navigation menu with icons and labels: Accueil, Exécutions, Historique d'exécutions, Transmissions, and Ma boutique. At the bottom of the page, there is a grid of links for various topics: Questions fréquentes, La vie de mon magasin, Nouveau catalogue digital, Infos relatives aux transmissions et aux exécutions, Mon appro & Mes accessoires, Les livraisons externalisées, Ma compensation, Suivi après livraison, and Ma relation avec Interflora. Below this grid is a section titled 'Articles à la une' with several article teasers. On the right side of the page, there are two circular callouts: one with an envelope icon labeled 'Contacter Interflora' and another with a question mark icon labeled 'Foire aux questions'. Arrows point from these callouts to the 'Envoyer une demande' form and the search bar respectively.

8. LES NOTIFICATIONS

Les notifications elles vous avertissent immédiatement en cas de nouvelle commande, de modification ou d'annulation.

Elles déclenchent un son et affichent une pop-up en haut à droite de votre écran, pour que vous ne manquiez aucune information importante.



Pour arrêter la sonnerie, il suffit de vous rendre dans le menu Notifications et de cocher l'option « Tout marquer comme lu ».

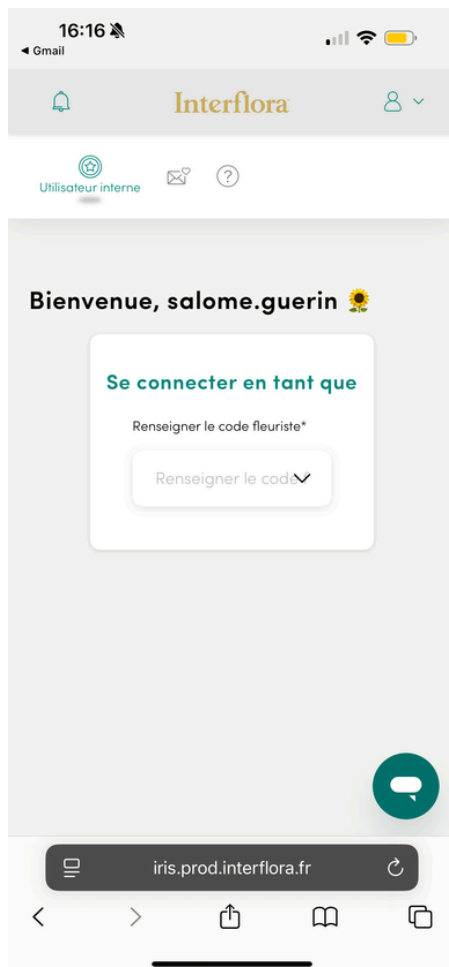


9. L'UTILISATION SUR TÉLÉPHONE

IRIS est désormais entièrement adapté au format mobile. Vous pouvez l'utiliser directement depuis votre smartphone :

- Soit en créant un raccourci sur l'écran d'accueil de votre téléphone (tutoriel disponible en pièce jointe).
- Soit en vous connectant simplement via votre navigateur internet mobile, l'interface IRIS s'adapte automatiquement à votre écran.

Vous pouvez donc réaliser vos LF (Livraisons Faite) directement sur IRIS, comme vous le faisiez sur l'application « Interflora Fleuriste ».



Pour découvrir et apprendre à utiliser IRIS au mieux, des tutoriels sont disponibles en pièce jointe à ce mail et également sur le Messenger.

Bienvenue sur votre nouvelle Interface : <https://www.youtube.com/watch?v=Es1fM1g87BQ>.

Bien gérer son espace de commandes : <https://www.youtube.com/watch?v=wLm07-vQQqU>

Comprendre les filtres et statuts de la liste des commandes :
https://www.youtube.com/watch?v=MLwqNhnd_oE

Gérer mes commandes : détail d'une commande à exécuter :
https://www.youtube.com/watch?v=9Unz-mx_CD8

Les notification : La nouveauté qui simplifie votre quotidien :
<https://www.youtube.com/watch?v=neoD34tknw0>

Calendrier : Gestion des fermetures exceptionnelles et congés :
https://www.youtube.com/watch?v=L_Upq_SpUr4

Ces supports couvrent les points clés pour piloter IRIS.

Nous vous souhaitons une excellente découverte d'IRIS et restons à votre disposition pour vous accompagner dans cette transition.

**Bien cordialement,
L'équipe Interflora**

